

**Стандарт предоставления  
услуг по ранней помощи детям и их семьям**

**1. Область применения**

Настоящий стандарт предоставления услуг по ранней помощи детям и их семьям (далее – стандарт) распространяется на услуги ранней помощи, предоставляемые детям целевой группы и их семьям и устанавливает перечень услуг ранней помощи для детей и их семей, рекомендации к процессу их предоставления, продолжительности, условиям и способам обслуживания, а также результатам и показателям качества услуг (далее – перечень услуг ранней помощи).

**2. Термины и определения**

2.1. **ранняя помощь детям и их семьям:** комплекс услуг, оказываемых на междисциплинарной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, иных законных представителей, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также на повышение компетентности родителей, иных законных представителей, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;

2.2. **дети целевой группы:** дети возраста от 0 до 3 лет, воспитывающиеся в замещающих семьях и дети от 0 до 3 лет, воспитывающиеся в социально – опасных семьях, нуждающиеся в оказании ранней помощи, кандидаты в замещающие родители, желающие принять на воспитание детей от 0 до 3 лет;

2.3. **индивидуальная программа ранней помощи:** программа, составленная на основании оценки функционирования ребенка в контексте влияния факторов окружающей среды, включая взаимодействие и отношения с родителями, иными законными представителями в семье, содержащая цели ранней помощи, в которую включены объем, сроки, порядок и содержание услуг, предоставляемых конкретному ребенку и семье по программе ранней помощи в естественных жизненных ситуациях;

2.4. **естественные жизненные ситуации ребенка:** жизненные ситуации дома, вне дома и в обществе, характерные для типично развивающихся сверстников;

2.5. **ребенок с ограничением жизнедеятельности:** ребенок, имеющий задержку развития, ограничение способности или возможности осуществлять

самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться, различной степени выраженности;

2.6. функционирование ребенка (функционирование ребенка, нуждающегося в ранней помощи): положительные проявления активности и участия ребенка в естественных жизненных ситуациях;

2.7. семья: круг лиц, совместно проживающих с ребенком, включая близких родственников;

2.8. услуга ранней помощи: комплекс профессиональных действий, по оказанию ранней помощи детям целевой группы и их семьям в целях содействия их физическому и психическому развитию, вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формированию позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, иных законных представителей, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также повышению компетентности родителей, иных законных представителей;

2.9. потребители услуг ранней помощи: дети целевой группы и их семьи.

### **3. Услуги ранней помощи детям и их семьям**

3.1. Требования к информированию об услугах ранней помощи детям и семьям.

3.2.1. Информация об услугах размещается на сайте организации, оказывающей услуги ранней помощи.

3.3. Перечень услуг ранней помощи детям и их семьям включает:

3.3.1. определение нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи;

3.3.2. проведение оценочных процедур и разработка индивидуальной программы ранней помощи (далее - ИПРП);

3.3.3. оказание услуг в рамках ИПРП:

3.3.3.1. содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях;

3.3.3.2. содействие развитию общения и речи ребенка;

3.3.3.3. содействие развитию мобильности ребенка;

3.3.3.4. содействие развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков;

3.3.3.5. содействие развитию познавательной активности ребенка;

3.3.3.6. психологическое консультирование;

3.3.3.7. поддержка социализации ребенка;

3.3.3.8. проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи;

3.3.3.9. проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи;

3.3.4. оказание услуг вне ИПРП:

- 3.3.4.1. пролонгированное консультирование без составления ИПРП;
- 3.3.4.2. краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без ИПРП.
- 3.5. Перечень услуг ранней помощи, и требования к ним.

Наименование услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания * (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени)*	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания)*	Условия обслуживания*	Результат услуги*	Способ обслуживания потребителей*	Показатели качества услуги*
Определение нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи	Услуги по определению нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	1) информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; информирование о правах получателей услуг. 2) Прием документов на обслуживание. 3) Первичный прием-беседа с родителями, иными законными представителями, анализ документации, наблюдение, проведение оценочных процедур. Оценка и принятие решения о нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи. 4) Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями, иными законными представителями.	30 минут	Услуга предоставляется в срок - 10 рабочих дней от даты согласия родителей, иных законных представителей на оказание ранней помощи	Услуга предоставляется после согласия родителей, иных законных представителей на оказание ранней помощи	Оформление заключения: 1) Семья нуждается в услугах ранней помощи - запись на углубленную оценку функционирования ребенка и семьи. 2) Семья не нуждается в услугах ранней помощи. 3) Отказ семьи от услуг ранней помощи.	Очно	На уровне потребителей:  1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 10 рабочих дней с момента согласия родителей, иных законных представителей на оказание ранней помощи 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)

Проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи	Услуги по определению нужд ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	Проведение углубленной оценки функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям МКФ; оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатов	120 -240 минут	Услуга предоставляется в срок 30 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи.	Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Профиль функционирования ребенка, а также состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка в контексте влияния факторов окружающей среды	Очно, дистанционно	1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 30 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)
---	--	---	----------------	---	--	--	--------------------	---

		оценки.						
Разработка индивидуальной программы ранней помощи	Услуги по определению нужд семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая её согласование с родителями (законными представителями).	120 минут	Услуга предоставляется в срок 30 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи.	Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Индивидуальная программа ранней помощи ребенка.	Очно, очно-дистанционно	1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 30 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на комплексное развитие функционирования ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях и поддержку функционирования семьи.  Услуга оказывается посредством консультирования родителей	60 минут	Еженедельно в течение срока реализации индивидуальной программы ранней помощи.	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	Положительная динамика функционирования ребенка и/или семьи, увеличение поддерживающих влияний средовых факторов в	Очно, дистанционно	1. Положительная динамика функционирования ребенка и/или семьи, увеличение поддерживающих влияний средовых

ситуациях		и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.				категориях МКФ		факторов,  2. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Содействи е развитию общения и речи ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемы е в рамках индивидуал ьной программы ранней помощи	<p>Услуга направлена на развитие общения и речи ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: развитие у ребенка способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать, поддерживать диалог.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком</p>	60 минут	В соответствии с индивидуально й программой ранней помощи	После разработки индивидуал ьной программы ранней помощи	<p>1. Положительная динамика развития ребенка в области общения и речи по категориям МКФ;</p> <p>2. Повышение родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи</p>	Очно, дистанцио нно	<p>1. Положительн ая динамика развития ребенка в области общения и речи в категориях МКФ, 2. Положительн ая динамика родительской компетентнос ти в области развития у ребенка общения и речи, 3. Удовлетворен ность потребителей</p>

		лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.						(семьи)
Содействи е развитию мобильнос ти ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемы е в рамках индивидуал ьной программы ранней помощи	<p>Услуга направлена на развитие мобильности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: изменение позы тела, поддержание тела в необходимом положении, поднятие и перенос объектов, использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание), использование кисти и руки, ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком</p>	60 минут	В соответствии с индивидуально й программой ранней помощи	После разработки индивидуал ьная программа ранней помощи	<p>1. Положительная динамика функционирован ия ребенка в области мобильности;</p> <p>2. Повышение родительской компетентности в области развития мобильности ребенка</p>	Очно, дистанцио нно	<p>1. Положительн ая динамика развития ребенка в области мобильности,</p> <p>2. Положительн ая динамика родительской компетентнос ти в области развития мобильности ребенка,</p> <p>3. Удовлетворен ность потребителей (семьи)</p>



		лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.						
Содействи е развитию у ребенка самообслу живания и бытовых навыков	Услуги ранней помощи, оказываемы е в рамках индивидуал ьной программы ранней помощи	<p>Услуга направлена на развитие навыков самообслуживания у ребенка (раздевание, прием пищи, питье), в том числе с использованием вспомогательных средств в естественных жизненных ситуациях, средств альтернативной и поддерживающей коммуникации.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>	60 минут	В соответствии с индивидуально й программой ранней помощи	После разработки индивидуал ьной программы ранней помощи	<p>1. Положительная динамика функционирован ия ребенка в области самообслуживан ия и развития бытовых навыков;</p> <p>2. Повышение родительской компетентности в области самообслуживан ия ребенка и развития бытовых навыков</p>	Очно, дистанцио нно	<p>1. Положительн ая динамика развития ребенка в области формировани я социально- бытовых навыков, 2. Положительн ая динамика родительской компетентнос ти в области формировани я социально- бытовых навыков ребенка,</p> <p>3. Удовлетворен ность потребителей (семьи)</p>

Содействи е развитию познавател ьной активности ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемы е в рамках индивидуал ьной программы ранней помощи	<p>Услуга направлена на поддержку развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами (включая игровые), , освоение культурных действий с предметами, развитие-способностей находить решения в проблемных ситуациях.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и</p>	60 минут	В соответствии с индивидуально й программой ранней помощи	После разработки индивидуал ьной программы ранней помощи	<p>1. Положительная динамика функционирован ия ребенка в познавательной сфере ;</p> <p>2. Повышение родительской компетентности в поддержке познавательного развития ребенка.</p>	Очно, дистанцио нно	<p>1. Положительн ая динамика развития ребенка в области познавательн ой активности и применения знаний и навыков, 2. Положительн ая динамика родительской компетентнос ти в области познавательн ой активности и применения знаний и навыков, 3. Удовлетворен ность потребителей (семьи),</p>
--	--	---	----------	---	--	---	---------------------------	--

		поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.						
Психологическое консультирование	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, улучшение психологического состояния членов семьи. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1. Положительная динамика функционирования ребенка в области социального взаимодействия в семье; 2. Повышение родительской компетентности в области социального взаимодействия в семье	Очно, дистанционно	1. Положительная динамика функционирования ребенка в области социального и эмоционального развития, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, 2. Положительная динамика родительской компетентности в области взаимодействия с ребенком

		родителями и семьей.						и в семье;  3.Удовлетворенность потребителей (семьи)
Поддержка социализации ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками , детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности.  Услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями.	60-90 минут	В соответствии с индивидуально й программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	Положительная динамика функционирования ребенка в области социализации	Очно	1. Положительная динамика функционирования ребенка в области социализации ,  2. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней	Проведение промежуточной оценки реализации программы ранней помощи с целью внесения необходимых изменений.	60-90 минут	В течение срока реализации ИПРП – не реже 1 раза в 3 месяца	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1. Промежуточная оценка реализации ИПРП;  2. Скорректированная	Очно, дистанционно	1. Своевременное проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной

ранней помощи	помощи					индивидуальная программа ранней помощи		программы ранней помощи; 2. Удовлетворенность потребителей (семьи).
Проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Проведение итоговой оценки реализации программы ранней помощи с целью определения её эффективности с последующим составлением заключения.	90 минут	За 10 рабочих дней до даты завершения ИПРП	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1. Итоговая оценка реализации индивидуальной программы ранней помощи;  2. Составление заключения о реализации индивидуальной программы ранней помощи	Очно, дистанционно	1. Своевременное проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи с составлением заключения;  2. Удовлетворенность потребителей (семьи).
Пролонгированное консультирование	Услуги ранней помощи,	Консультирование родителей и семьи с ребенком с ограничениями	60 минут	С согласованной частотой не	Услуга предоставляется по	Получение родителями (законными	Очно, дистанционно	Удовлетворенность потребителей

рование без составлени я индивиду альной программы ранней помощи	оказываемы е вне индивидуал ьной программы ранней помощи	жизнедеятельности, имеющим противопоказания к разработке индивидуальной программы ранней помощи или мониторинг функционирования ребенка и/или семьи.		более года в пределах 10 консультаций	результатам первичного приема	представителями ) консультации		
Краткосо рочное предоставл ение услуг ранней помощи без составлени я индивиду альной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемы е вне индивидуал ьной программы ранней помощи	Консультирование родителей (законных представителей) и семьи по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшению взаимодействия и отношений в паре «родитель-ребенок» и в семье.	60 минут	С согласованной частотой не более 3 месяцев в пределах 10 консультаций	Услуга предоставля ется по результатам первичного приема	1. Улучшение социального, эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; 2. Повышение качества взаимодействия в паре «родитель- ребенок» и в семье	Очно, дистанцио нно	1. Положительн ая динамика в сфере социального, эмоционально го и поведенческо го благополучия ребенка;  2. Положительн ая динамика в области взаимодейств ия в паре «родитель- ребенок» и в семье;

								3. Удовлетворенность потребителей
Консультирование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей (законных представителей ребенка) и /или специалистов ДОУ в период адаптации ребенка в образовательной организации.	60 минут	По запросу семьи	Услуга предоставляется по запросу семьи в течение 6 месяцев после перехода в образовательную организацию	Получение родителями (законными представителями) консультации	Очно, дистанционно	Удовлетворенность потребителей
Примечание: * Формулировки в названии столбцов соответствуют ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения»								

